MA&PM (SOFTWARE)

BRAND

AIO SOFTWARE

Adasoft

BarTender

CardStudio 2.0

PRODUCT

- Printer Barcode
- Printer Mobile
- Printer Card
- Printer Slip
- Scanner Barcode
- Mobile Computer
- AIO WMS
- AIO Check Stock
- Bartender
- Network

Detail MA&PM Service	B	P	A
บริการ ช่วยเหลือทาง โทรศัพท์ อีเมล ไลน์ หรือ รีโมท	●	●	●
บริการ ให้การปรึกษา เรื่องการใช้งาน และการประยุกต์ใช้งาน	●	●	●
บริการ บันทึกข้อมูลสำรองการใช้งาน	●	●	●
บริการ ตรวจเช็คการทำงานของ ซอฟแวร์ และข้อผิดพลาดในการทำงาน	●	●	●
บริการ **Onsite (Next business Day)**		●	●
บริการ กำจัดข้อมูลขยะ ย้ายข้อมูลเก่า สำรองข้อมูล สำหรับฐานข้อมูลใหม่		●	●
บริการ **Cloud Software** สำรองทดแทนการใช้งาน **(Next business Day)**			●
บริการ อบรม การใช้งานซอฟแวร์ร่วมกับอุปกรณ์	●	●	●
บริการ ช่วยเหลือนอก วัน และเวลาทำการบริษัท	●	●	●
บริการ พัฒนาซอฟแวร์ภายใต้ขอบเขตโครงการ โดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม	●	●	●

● บริการเสริมเพิ่มเติมจากบริการปกติ

● ● บริการปกติตามแบบที่เลือก

B : Basic (MA แบบทั่วไป)

P : Professional (MA&PM แบบมาตราฐาน)

A : Advane (MA&PM แบบสูง)

เงื่อนไขการให้บริการ

- ● ให้บริการ ณ วัน และเวลาทำการเท่านั้น ยกเว้น กรณีทำบริการเสริม
- ● บริการเฉพาะส่วนงานที่ได้ **MA&PM** กับทางบริษัทเท่านั้น
- ● บริการใดๆ ที่นอกเหนือในส่วน **MA&PM** กับทางบริษัทคิดค่าใช้จ่ายเป็นเงินสด ณ วันบริการ
- ● บริการ **Onsite** เกิดจากการทำงานผิดวิธี จากวิธีการใช้งานที่ถูกต้อง คิดค่าใช้จ่าย
- ● บริการ **Onsite** แก้ไขปัญหาที่เกิดจากส่วนอื่น นอกเหนือจาก **MA&PM** คิดค่าใช้จ่าย เงินสด
- ● บริการเครื่องสำรองใช้งานที่สามารถทำงานทดแทน จะทำการจัดส่ง หรือ **Onsite** ขึ้นอยู่กับการพิจารณา
- ● การให้บริการทั่วไป สามารถให้บริการ ในเวลาทำการบริษัทเท่านั้น
- ● เวลาทำการบริษัท วันจันทร์ - วันศุกร์ เวลา **09:00 -18.00 น.** ไม่รวมวันหยุด
- ● **Next Business Day** คือ 1 วัน หลังจากรับการแจ้งจากลูกค้า ณ วันทำการบริษัท
- ● กรณีอุปกรณ์เสียจาก ไฟฟ้า น้ำ ไฟไหม้ หรือจากอุบัติเหตุ ไม่ใช่การใช้งาน บริษัทไม่รับผิดชอบทุกกรณี
- ● กรณีซอฟแวร์เสียจาก ไวรัส การใช้ผิดวิธี ที่นอกเหนือซอฟแวร์ที่ทำ **MA&PM** บริษัทไม่รับผิดชอบทุกกรณี

บริษัท ออลอินวัน ซิสเท็ม แอนด์ ซัพพลาย

All In One System and Supply Co.,Ltd.

91/271 หมู่ 4 ต.บึงคำพร้อย อ.ลำลูกกา จ.ปทุมธานี 12150

เบอร์โทร : **090 974 7680** ไลน์ : **aio-ss** อีเมล : **Wanitcharoj.aio@gmail.com**