



# AIO Service(MA&PM)

## BRAND



Honeywell



## PRODUCT

Printer Barcode

Printer Mobile

Printer Card

Printer Slip

Scanner Barcode

Mobile Computer

AIO WMS

AIO Check Stock

Bartender

Network

## Detail MA&PM Service

B P A

บริการ ช่วยเหลือทาง โทรศัพท์ อีเมล ไลน์ หรือ ริโมท	●	●	●
บริการ ให้การปรึกษา เรื่องการใช้งาน และการประยุกต์ใช้งาน	●	●	●
บริการ Onsite (Next business Day)	●	●	●
บริการ ตรวจเช็ค ซ่อมเครื่อง (Next business Day)	●	●	●
บริการ รับ - ส่ง เครื่องซ่อม	●	●	●
บริการ ตรวจเช็ค ทำการทำความสะอาดตัวเครื่อง		●	●
บริการ เครื่องสำรองใช้งานที่สามารถทำงานทดแทนได้ (Next business Day)			●
บริการ เครื่องสำรองใช้งานรุ่นเดียวกับเครื่องที่ลูกค้าใช้งาน	●	●	●
บริการ ช่วยเหลือนอก วัน และเวลาทำการบริษัท	●	●	●
บริการ รับประกัน อุปกรณ์ และซอฟต์แวร์ โดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม	●	●	●

● บริการเสริมเพิ่มเติมจากบริการปกติ

● บริการปกติตามแบบที่เลือก

B : Basic (MA แบบมาตรฐาน )

P : Professional (MA&PM แบบมาตรฐาน )

A : Advane (MA&PM แบบสูง )

## เงื่อนไขการให้บริการ

- ให้บริการ ณ วัน และเวลาทำการเท่านั้น ยกเว้น กรณีทำบริการเสริม
- บริการเฉพาะส่วนงานที่ได้ MA&PM กับทางบริษัทเท่านั้น
- บริการใดๆ ที่นอกเหนือในส่วน MA&PM กับทางบริษัทคิดค่าใช้จ่ายเป็นเงินสด ณ วันบริการ
- บริการ Onsite เกิดจากการทำงานผิดพลาด จากวิธีการใช้งานที่ถูกต้อง คิดค่าใช้จ่าย
- บริการ Onsite แก้ไขปัญหาที่เกิดจากส่วนอื่น นอกเหนือจาก MA&PM คิดค่าใช้จ่าย เงินสด
- บริการเครื่องสำรองใช้งานที่สามารถทำงานทดแทน จะทำการจัดส่ง หรือ Onsite ขึ้นอยู่กับการพิจารณา
- บริการทำความสะอาดตัวเครื่อง กำหนด วัน และเวลา ในเวลาทำการบริษัทเท่านั้น
- เวลาทำการบริษัท วันจันทร์ - วันศุกร์ เวลา 09:00 -18.00 น. ไม่รวมวันหยุด
- Next Business Day คือ 1 วัน หลังจากรับการแจ้งจากลูกค้า ณ วันทำการบริษัท
- กรณีอุปกรณ์เสียหายจาก ไฟฟ้า น้ำ ไฟไหม้ หรือจากอุบัติเหตุ ไม่ใช่การใช้งาน บริษัทไม่รับผิดชอบทุกกรณี
- กรณีซอฟต์แวร์เสียหายจาก ไวรัส การใช้ผิดวิธี ที่นอกเหนือซอฟต์แวร์ที่ทำ MA&PM บริษัทไม่รับผิดชอบทุกกรณี

บริษัท ออลอินวัน ซิสเต็ม แอนด์ ซัพพลาย  
**All In One System and Supply Co.,Ltd.**  
 91/271 หมู่ 4 ต.บึงคำพร้อย อ.ลำลูกกา จ.ปทุมธานี 12150

เบอร์โทร : 090 974 7680 ไลน์ : aio-ss อีเมล : Wanitcharoj.aio@gmail.com